

親子通利用保護者等からの事業所評価結果および総括表(公表)

公表:令和7年3月

児童発達支援事業所「ひまわりひくまの丘」

回収数 47部

対象者:50名 回答者:47名

	チェック項目	1 2 3 4								ご意見	ご意見を踏まえた工夫や充実を図るための取組等
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	46	1	0	0	98%	2%	0%	0%		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか。	47	0	0	0	100%	0%	0%	0%	とても手厚く見ていただけていてありがたいです。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境(注釈i)になっているか。また、特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	46	0	0	1	98%	0%	0%	1%	集中したり理解がしやすいように場所ごとの場面ごとに工夫してくださっていると感じる。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	47	0	0	0	100%	0%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(注釈ii)が作成されているか。	47	0	0	0	100%	0%	0%	0%	園や家庭での心配事、本人の様子を踏まえて本人にあった計画にしていると感じる。	
	6 児童発達支援の提供すべき「発達支援」「家族支援」「地域支援」の支援内容から、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか。	46	1	0	0	98%	2%	0%	0%		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	46	1	0	0	98%	2%	0%	0%		
	8 活動プログラム(注釈iii)が固定化しないよう工夫されているか。	47	0	0	0	100%	0%	0%	0%	毎月毎週、内容が変わり、その意図・目的も明示していただけて分かりやすい。	
保護者 への 説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	45	1	0	1	96%	2%	0%	2%		
	11 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	46	1	0	0	98%	2%	0%	0%		
	12 保護者に対してグループワーク等で計画的に家族支援(ペアレントトレーニング(注釈iv))が行われているか。	47	0	0	0	100%	0%	0%	0%	グループワークでは、毎回ためになるお話を沢山していただけてとても勉強になった。	
保護者 への 説明等	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	47	0	0	0	100%	0%	0%	0%		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	44	1	0	2	94%	2%	0%	4%		
	15 定期的なグループワークの開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	46	0	0	1	98%	0%	0%	2%	保護者の方が実践されていることを教えていただけて勉強になったしお話しすることで励みになった。	
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	44	2	0	1	94%	4%	0%	2%		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	46	1	0	0	98%	2%	0%	0%		
	18 ホームページ等で、業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	23	4	0	24	49%	8%	0%	50%	ホームページをあまりチェックしていませんでした。	更新があったときなど皆様にお知らせし、ご覧いただけるようお伝えしていきます。
	19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか。	45	0	0	2	96%	0%	0%	4%		
非常 時等 の 対応	20 緊急時の対応、不審者に対する対応、感染症対応を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	40	2	0	5	85%	4%	0%	10%	説明は受けたが訓練は参加していない。	緊急時や不審者の発生を想定した対応訓練も計画していきます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	43	0	0	4	91%	0%	0%	8%		
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか。	46	1	0	0	98%	2%	0%	0%	先生が優しいので本人も安心して通えた。	
	23 事業所の支援に満足しているか。	47	0	0	0	100%	0%	0%	0%		

感想

- ・少人数のグループで先生のことも友だちのことも好きになれて丁度よかったです。
- ・スタッフの方がみんなフレンドリーで話しやすく、子供たちだけでなく親もかなり助けられました。ここに来て本当に良かったです。
- ・いつも一生懸命やってくださりありがとうございます。
- ・最初の頃よりも言葉が出てきたり、きちんと座っていたりできることが増えてきたので子どものやる気や一人一人の個性、性格を見てくれて指導してくれているのがわかりました。
- ・本人にどう対応するのか等、先生方の情報共有が素早くとてもしっかりされていて本当にありがたかったです。何気ない会話から困っていることなどを引き出してもらって良かった。ただ、つついあれもこれも相談したかったな、と欲張りになってしまふところもありました。
- ・食事(おやつ)はたくさんアイデアを出していただけてありがとうございました。できることも増えました。