

保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

※小数点以下四捨五入で表記

	とても そう思う	まあ そう思う	どちらとも いえない	あまりそう 思わない	まったくそう 思わない
1. 訪問支援に使用する教具教材は整えられていると思いますか？	39%	15%	46%	0%	0%
訪問に使用する教具が分からない					
訪問支援に使用している教材があることは、知らなかったです。					
2. プライバシーに配慮された面接室等が与えられていますか？	8%	39%	46%	8%	0%
面談室は無いが他の人が不在時に聞き取りをしていただけた					
部屋を与えるほど、施設自体が充実していないが、先生方の配慮が感じられ、距離感を保ったり時間をずらすなどの人為的配慮が行われている。					
区切られていない環境で他の保護者もいて子供について話すこともあります					
3. 事業の目的が適切に説明されていると思いますか？	77%	23%	0%	0%	0%
とにかく先生方が協力し合って目的を説明し、支えてくださっています。					
4. 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか？	77%	23%	0%	0%	0%
5. こどもの状態に応じた支援が提供できる職員(職域や人数)体制だと思えますか？	62%	31%	8%	0%	0%
我々は、足りていない等感じないが、先生方の内部の状況は分かりません。					
6. こどものことを十分理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか？	92%	8%	0%	0%	0%
さらに本当に前向きに対応して下さるため、家庭に帰ってもそれが伝染します。					
7. こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、保育所等訪問支援計画書(個別支援計画書)が作成されていると思いますか？	77%	23%	0%	0%	0%
8. 保育所等訪問支援計画(個別支援計画書)には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか？	54%	15%	23%	8%	0%
わかりません。					
9. 保育所等訪問支援計画(個別支援計画)には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか？	62%	15%	23%	0%	0%
口頭での説明も受けました。					
10. 保育所等訪問計画に沿った支援が行われていると思いますか？	62%	31%	8%	0%	0%

11. 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先に配慮した支援が行われていると思いますか？	とても そう思う	まあ そう思う	どちらとも いえない	あまりそう 思わない	まったくそう 思わない
	69%	8%	23%	0%	0%
12. 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか？	とても そう思う	まあ そう思う	どちらとも いえない	あまりそう 思わない	まったくそう 思わない
	69%	31%	0%	0%	0%
話しにくい話だとは思いますが、さりげなく、きちんとして下さいました。					
13. 「保育所等訪問支援計画書」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか？	とても そう思う	まあ そう思う	どちらとも いえない	あまりそう 思わない	まったくそう 思わない
	85%	15%	0%	0%	0%
説明は受けましたが、日々が忙しくて親は忘れてしまいます。時折フィードバックして欲しいです。					
14. 必要な時に子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか？	とても そう思う	まあ そう思う	どちらとも いえない	あまりそう 思わない	まったくそう 思わない
	85%	15%	0%	0%	0%
前向きに声をかけて下さり、理解するのに負担を感じません。					
15. 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか？	とても そう思う	まあ そう思う	どちらとも いえない	あまりそう 思わない	まったくそう 思わない
	92%	8%	0%	0%	0%
とてもたくさん声をかけてくださって頼っています。					
16. 事業所の職員から、共感的に支援されていると思いますか？	とても そう思う	まあ そう思う	どちらとも いえない	あまりそう 思わない	まったくそう 思わない
	92%	8%	0%	0%	0%
その通りです。					
17. 子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対して、そのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に、迅速かつ適切に対応されていますか？	とても そう思う	まあ そう思う	どちらとも いえない	あまりそう 思わない	まったくそう 思わない
	92%	8%	0%	0%	0%
問題意識の共有への取り組みは、とてもあると思います。					
18. こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか？	とても そう思う	まあ そう思う	どちらとも いえない	あまりそう 思わない	まったくそう 思わない
	92%	8%	0%	0%	0%
19. 事業所は訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると感じますか？	とても そう思う	まあ そう思う	どちらとも いえない	あまりそう 思わない	まったくそう 思わない
	85%	15%	0%	0%	0%
20. 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について、話し合いが行われていると思いますか？	とても そう思う	まあ そう思う	どちらとも いえない	あまりそう 思わない	まったくそう 思わない
	77%	23%	0%	0%	0%
21. 保育所等訪問支援を実施した後に、保護者に対して、適切に共有がなされていると思いますか？	とても そう思う	まあ そう思う	どちらとも いえない	あまりそう 思わない	まったくそう 思わない
	85%	15%	0%	0%	0%
22. 定期的にホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか？	とても そう思う	まあ そう思う	どちらとも いえない	あまりそう 思わない	まったくそう 思わない
	31%	23%	46%	0%	0%
ホームページもあるので、十分だと思います。					
確認していませんでした					

23. 個人情報の取り扱いについて、十分に配慮されていると思いますか？	とても そう思う	まあ そう思う	どちらとも いえない	あまりそう 思わない	まったくそう 思わない
	92%	8%	0%	0%	0%
24. 事業所では、緊急時の対応について訪問先と連携し、実践できるようにしていると思いますか？	とても そう思う	まあ そう思う	どちらとも いえない	あまりそう 思わない	まったくそう 思わない
	54%	23%	23%	0%	0%
25. 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全確保が十分に行われたうえで、支援が行われていると思いますか？	とても そう思う	まあ そう思う	どちらとも いえない	あまりそう 思わない	まったくそう 思わない
	54%	39%	8%	0%	0%
26. お子さんは保育所等訪問支援を嫌がっていませんか？	とても そう思う	まあ そう思う	どちらとも いえない	あまりそう 思わない	まったくそう 思わない
	69%	31%	0%	0%	0%
ひくまの先生が来てくれたと、とても喜んでいました。					
27. 事業所の支援に満足していますか？	とても そう思う	まあ そう思う	どちらとも いえない	あまりそう 思わない	まったくそう 思わない
	100%	0%	0%	0%	0%
28. 保育所等訪問支援も今後も利用したいと思いますか？	とても そう思う	まあ そう思う	どちらとも いえない	あまりそう 思わない	まったくそう 思わない
	100%	0%	0%	0%	0%
上記質問に対するご意見についてもご記入ください					
通う園によって、支援の形は違うように思う。オーダーメイドに対応して下さい、本当にありがたいです。					
なかなか保護者からは見えにくい部分をよく見て支援指導して頂き感謝しています。					