

令和6年度 保護者等からの事業所評価の集計結果(公

児童発達支援センター「ひまわり」毎日通園

回収:57部 公表:令和7年3月

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	49	6	0	2	・園内に庭があったり、すぐ隣には公園、体育館など広い場所でのびのび探せる環境があるとありがたいです ・年中の部屋は人数に対して狭く感じます	・人数に対する環境の工夫等検討していく。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか。 (指定通所基準:4対1)	52	3	1	1	・たくさんの先生方に手厚くみていただけて感謝しております ・子供の特性によって対応できる範囲が変わってくるので難しいですが今の所、通っている子供は成長できているので大丈夫かと思えます ・うちの子がとても手がかかるので、いつも申し訳ないと思っています ・よく見てくれて、連絡帳見るのが楽しみです	
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境(注釈i)になっているか。また、特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	54	1	0	2		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	54	2	0	1	・毎日、嫌がる事なく通えているので本人には整っている環境かと思えます	
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(注釈ii)が作成されているか。	57	0	0	0		
	6	児童発達支援の提供すべき「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」の支援内容から、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか。	53	2	0	2		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	56	1	0	0		
	8	活動プログラム(注釈iii)が固定化しないよう工夫されているか。	55	1	0	1		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園との交流や、地域の同年代の子どもと活動する機会があるか。	41	8	1	7	・現状の交流保育の回数がもう少し増えても良いと思います ・もう少し機会を増やしていただきたいです	・保護者参加の場合もあり、機会の意向をそれぞれで確認できる機会を作っていく。 ・交流の対象年齢等も検討する。 ・懇談会で写真等で様子をお伝えしているが、おたより等も利用していく。
保護者 へ	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	56	0	0	1		
	11	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	57	0	0	0		
	12	保護者に対して、家族支援プログラム(ペアレントトレーニング(注釈iv))が行われているか。	55	2	0	0		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	55	2	0	0	お忙しい中、いつも連絡帳に今日何をしたら書いてくださり、それで子供とのコミュニケーションのきっかけになったりしてとても助かります ・困ったことや相談があるときは適宜面談なども行ってもらい、助かりました	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	56	1	0	0		
	15	父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	51	4	0	2	・こまめな開催により保護者の方々と情報交換する機会をいただけ心が軽くなりました	・父親の会を開催し、交流する機会が持てるようにしていく。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	55	1	0	1		
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	52	3	0	2			

の 説 明 等	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	54	0	0	3	・毎月の園だよりで、連絡や日々の様子、予定などは発信されているが、自己評価の結果は発信されているか	・懇談会で年度当初・年度終わりに掲載について周知しています。	
	非 常 時 等 の 対 応	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか。	57	0	0	0		
		20	緊急時の対応、不審者に対する対応、感染症対応等マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	52	1	1	3		・懇談会等で周知しているものもあるが、日頃から閲覧できるものなどを検討していく。
満 足 度	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	53	0	0	4		・避難訓練の様子をおたよりなどで発信していけるようにする。	
	22	子どもは通所を楽しみにしている。	55	2	0	0	・先生方が褒めてくださったり、友達との関わりでも適切に間に入ってくださいるので、子供にとっても安心できる居心地の良い場所になっているようです ・毎日笑顔で楽しく通っています ・行き渋りをすることもありますが、登園したら楽しんで帰って来て何を話か話してくれそうです		
	23	事業所の支援に満足しているか。	56	1	0	0	・毎日楽しく通えていて、私もとても安心して通っています。ありがとうございます ・感謝の日々です。親の気持ちも汲み取りつつ子供の特性も交えながら少しずつ成長して行っています ・特に〇先生の素晴らしい仕事ぶり(身辺自立に向けたトレーニングの工夫や的確な計画の作成、困り事へのスピーディーな対応、保護者への情報共有)に、感激しております。本当に子供のことをよく見て指導してくださっていることが伝わり安心して任せられます ・ひまわりに通うことができ、親子共々本当に良かったと思っています。職員の皆様いつもありがとうございます ・困り事があり相談すると、先生もすでに共通の認識を持ってきています。良く見ているのが分かりすごく安心して通園できています ・芝生広場に手や腕の筋力が付くような遊具が多く欲しいなと思いました。ジャングルジムやロープを登る遊具など		