

令和6年度 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

児童発達支援センター「ひまわり」親子通園

回収:41部 公表:令和7年3月

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	40	1	0	0	・びよびよのときと比べると手狭感が否めない。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか。(指定通所基準:4対1)	37	3	1	0		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境(注釈i)になっているか。また、特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	40	1	0	0	・くじらグループの活動場所がスタッフの出入りが多いことが気になる。 ・出入口の問題で仕方ないのかもしれませんが、気が散りそう。 ・子供用のトイレがあるのはとてもありがたいです。視覚でわかりやすく表示してもらっているのも、いいと思います。	・適宜バ・テーション等で空間を区切る工夫をしていく
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	39	2	0	0	・子ども用トイレが少し、古くて暗いかなと思いました。 ・いつも綺麗にさせていただきありがとうございます。	
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(注釈ii)が作成されているか。	39	2	0	0	・おもちゃも豊富で、夏はスイミングもあり素晴らしい環境だと思います。	
	6	児童発達支援の提供すべき「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」の支援内容から、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか。	41	0	0	0		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	38	2	1	0	・こまめに情報共有を心掛けていただいているのを感じています。	
	8	活動プログラム(注釈iii)が固定化しないよう工夫されているか。	40	1	0	0		
保護者 への 説明等	9	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	40	1	0	0		
	10	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	41	0	0	0		
	11	保護者に対してグループワーク等で、計画的に家族支援(ペアレントトレーニング(注釈iv))が行われているか。	38	3	0	0	・きりんさんでもペアトレ講座を受ける機会(希望者)があると嬉しかったです。(来年、ひまわりさんで受けられるのが今からとても楽しみです。) ・グループワークの内容を充実させてほしいと思いました。(特に就学・進学・就職などのこと)本人の未来や保護者がこれから直面するであろう不安や未来の選択について詳しくやってほしいです。	・内容に関しては、毎年振り返りを行いニーズの高いところからご案内している
	12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	38	3	0	0	・先生たちが、いつも気にかけてくれるのが支えになっています。いつもありがとうございます。 話を聞いてもらえるのはすごく助かっています。がこちらの意図をちゃんと理解してくれていないと感じることはしばしばあります。	
	13	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	38	3	0	0		・相談しやすい雰囲気作りに努める
14	定期的なグループワークの開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	16	9	14	2	・親子通園なので毎回それぞれの保護者に会うので 保護者同士の会話はある 特別 父母会などは無いがそれくらいが気楽でいいと思っています。 ・父母会等は参加したことがないのでよく分かりませんが、グループワークや自由遊びの時間でパパママさんと話すのは楽しいです(情報交換&息抜き)	・グループワークを開催する目的を示し、保護者同士の連携へと結びつけていく	
15	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	38	3	0	0			

緊急時等の対応	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	37	4	0	0		
	17	ホームページ等で、業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	19	1	21	0		・発信はしているが、掲示も併せて行い周知していく
	18	個人情報の取り扱いに十分注意されているか。	40	1	0	0		
	19	緊急時の対応、不審者に対する対応、感染症対応等マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	27	4	10	0		・口頭でお伝えしているが、併せて掲示する等工夫していく
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	17	6	17	1	・神経発達障の子達の防災マニュアルの講座などあったら、とても有難いです。	・様々なタイプのお子さんに添った避難方法の検討をしていく
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしている。	35	4	1	1	・時々行くのを嫌がる時もありましたが、それも成長の一つかなと思えること、行ったら楽しそうなときもあることなどから、全体的に見れば楽しみにしていると思います。 ・駐車場から母の手を引っ張って先に歩いていきます 楽しいのだと思います。 ・きりんさん行きたい！遊びたい！とよく言っているし、お友達とも仲良く遊べるようになってきて親としても安心していきます。	
	22	事業所の支援に満足しているか。	39	2	0	0	・いつもご支援くださり、ありがとうございます。子供は毎週のひつじグループでの活動を、とても楽しみにしています。子供ができたことをたくさん認めてもらい、親子共々励みになっています。また、親子で触れ合う貴重な時間となり、ありがたく思います。子供の発達について悩むことがありますが、困ったことをすぐに相談できる環境にも感謝しています。 ・いつもありがとうございます。 ・きりんさんに通えて、母子共に成長させて頂いています。 ・来年度も引き続き、宜しく願いいたします！ ・先生がいつも気遣ってくれているのが分かって嬉しい。これからもあたたかく見守って欲しい。先生は優しく一緒にいてほっとする。安心感がある。 ・施設側だけが共有し合って満足せずしっかりと保護者にも共有してほしいと思います。 ・いつも丁寧に対応していただきありがとうございます。 ・子供は毎回クラスに参加するのを楽しみにしています。 ・次年度は定員がいっぱいということで引き続き同じ場所に通えない事が少し残念でした。 ・3月まであと少しですが、引き続き宜しく	・通所が難しい時は、一緒に原因を探りながら相談に乗らせていただきます。