

令和6年度
保護者等からの事業所評価集計結果(公表)

| チェック項目 | とてもそう | まあそう | どちらともいえない | あまりそうではない | 全くそうではない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 | |
|---------|--|------|-----------|-----------|----------|-----|--|---|
| | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | | | |
| 環境・体制整備 | 1. 訪問支援に使用する教具教材は整えられていると思いますか？ | 13 | 9 | 8 | 1 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・良かった ・訪問前に細かく聞き取りをして頂いた。 ・一人一人に合わせて整えられている ・訪問に同席していないので(わからない) ・短期間での利用であったため、教具教材の使用有無不明 ・毎回ワークや活動の内容を、自分からやりたくなるような楽しめるものを用意して下さっているから。 ・いつも子供のやりたいと思う事が出来る内容や準備をされていると思う。 | <ul style="list-style-type: none"> ・保育所等訪問支援の場面で具体的な教材を使用する場面が少ないため、それぞれのアセスメントに応じて使用していく。 ・小グループ取り出し指導の訪問支援については、グループ活動に必要な教材を対象児の状況を踏まえて準備していく。 |
| | 2. プライバシーに配慮された面接室等が与えられていますか？ | 13 | 9 | 7 | 2 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・ひまわりさん自体にはあると思います ・個別で行われている ・個室を使うような面接等をしたことがないので分かりません | <ul style="list-style-type: none"> ・面談は個別で行うようにしている。 ・環境的に、個別に仕切られた面接室がひまわり内部にあり、受付から遠いため、申請時にカウンターで実施することが多いのが実情である。 ・周囲の状況に配慮しながら、適切な環境を選んで面談を行うようにする。 |
| | 3. 事業の目的が適切に説明されていると思いますか？ | 19 | 9 | 3 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・保育園に事業の目的や保育所訪問支援を利用するメリットなど、などしっかり説明してから、訪問していました。 ・説明がある ・グループワークを通して、どんな想い、支援でやっているということを教えて下さっている。 | <ul style="list-style-type: none"> ・児発管より、目的などを説明している。 ・小グループ取り出し指導の訪問支援では、グループワークでも説明している。 |
| | 4. 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか？ | 16 | 6 | 9 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・相談されている。 ・あまりそこまでの説明は詳しくされていない。集団での支援のため時間や日時は初めから年間で決まっている。 | <ul style="list-style-type: none"> ・小集団取り出し指導の時間は決まっているため、その中で対応している。回数については、モニタリングをしながら、終了を決めていく。 |
| | 5. こどもの状態に応じた支援が提供できる職員(職域や人数)体制だと思いますか？ | 12 | 16 | 1 | 2 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・先生方は皆んな優しいですしよく見ていると思う ・少人数で丁寧に見てもらえる ・子どもの様子を見て、先生が連携して傍に付いて下さっている。 | |
| 適切な支援 | 6. こどものことを十分理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか？ | 20 | 8 | 3 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・医師との意見の相違はあったが、普段の生活を見てもらったのアドバイスだったため、より適切に感じた。 ・子どもの様子をよく理解して対応してもらっている ・子供もとても楽しいようです ・それぞれの子どもに合わせた声掛けをして下さっている。 ・集団のため個別性はあまり感じないが、集団だからこそ身につくものもあると思う。 | <ul style="list-style-type: none"> ・計画案の確認、報告書やモニタリングの共有だけではなく、訪問実施児に、医師や専門職員との連携を十分に行っていく。 |
| | 7. こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、保育所等訪問支援計画書(個別支援計画書)が作成されていると思いますか？ | 19 | 10 | 2 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・特性を分かりやすく説明してもらえる | |

| | | | | | | | | | |
|---------|--|---|----|----|----|---|---|---|--------------------------------------|
| 支援の提供 | 8. 保育所等訪問支援計画(個別支援計画書)には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか？ | 15 | 8 | 7 | 1 | 0 | ・保育所訪問の機会があると連携しやすい | | |
| | 9. 保育所等訪問支援計画(個別支援計画)には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか？ | 16 | 10 | 5 | 0 | 0 | ・会話しながら困っている事を書き出してきて助かります。 | | |
| | 10. 保育所等訪問計画に沿った支援が行われていると思いますか？ | 16 | 13 | 1 | 1 | 0 | | | |
| | 11. 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先に配慮した支援が行われていると思いますか？ | 15 | 12 | 3 | 1 | 0 | | | |
| | 12. 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか？ | 18 | 8 | 4 | 0 | 1 | | | |
| 保護者への説明 | 13. 「保育所等訪問支援計画書」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか？ | 18 | 8 | 5 | 0 | 0 | | | |
| | 14. 必要な時に子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか？ | 19 | 9 | 2 | 1 | 0 | ・今子どもはこういう気持ちだと思うから、この声掛けや支援がいいとアドバイス頂いたりした。 | | |
| | 15. 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか？ | 17 | 10 | 4 | 0 | 0 | ・色々自分では気が付かない部分にも目を向けてくださってアドバイス頂いたので、とても勉強になった。 | | |
| | 16. 事業所の職員から、共感的に支援されていると思いますか？ | 20 | 9 | 1 | 1 | 0 | いつも温かく見守り、寄り添って頂いています ・もう少しゆっくり話す時間が欲しい | ・必要に応じて、十分に時間をとって話ができるようにしていく。 ・心配な時には安心して連絡をとれる体制を作っていく。 | |
| | 17. 子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対して、そのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に、迅速かつ適切に対応されていますか？ | 18 | 11 | 1 | 1 | 0 | | | |
| | 18. こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか？ | 17 | 12 | 1 | 1 | 0 | | | |
| | 19. 事業所は訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると感じますか？ | 17 | 9 | 5 | 0 | 0 | | | |
| | 20. 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について、話し合いが行われていると思いますか？ | 18 | 10 | 3 | 0 | 0 | | | |
| | 21. 保育所等訪問支援を実施した後に、保護者に対して、適切に共有がなされていると思いますか？ | 18 | 10 | 3 | 0 | 0 | | | |
| | 22. 定期的にホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか？ | 5 | 7 | 16 | 2 | 1 | ・発信されていることを知りませんでした。 ・すみません、SNS見ていないので評価できません ・メディア系よりもお便り等で丁寧に知らせてもらっている | ・個別性が高い活動なので、ホームページでの活動概要の報告は行わない。また、自己評価の結果についてはホームページで公表する。 | |
| | 23. 個人情報の取り扱いについて、十分に配慮されていると思いますか？ | 20 | 11 | 0 | 0 | 0 | | | |
| | 非常時の対応 | 24. 事業所では、緊急時の対応について訪問先と連携し、実践できるようにしていると思いますか？ | 11 | 7 | 12 | 1 | 0 | | |
| | | 25. 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全確保が十分に行われたうえで、支援が行われていると思いますか？ | 13 | 11 | 7 | 0 | 0 | ・その案内はなかったのだから | ・基本的に、在籍する園や学校の緊急時の対応のルールに従うようにしている。 |

| | | | | | | | |
|-------|------------------------------|----|---|---|---|---|--|
| 利用満足度 | 26. お子さんは保育所等訪問支援を嫌がっていませんか？ | 26 | 5 | 0 | 0 | 0 | ・むしろ喜んでいる ・楽しく通っている ・毎回先生の訪問や活動を楽しみに参加していた。 |
| | 27. 事業所の支援に満足していますか？ | 21 | 8 | 1 | 1 | 0 | |
| | 28. 保育所等訪問支援も今後も利用したいと思えますか？ | 24 | 6 | 1 | 0 | 0 | ・引き続き宜しく願います。 ・様々な活動や遊びを子どもが楽しみにしておりその中で成長も感じる ・先生の一生懸命な姿や毎回のグループワークのお話がとても上手で、勉強になりました。ありがとうございました。 |

※アンケートの回収方法が、モニタリング後にフォームのURLを配布するスタイルであったため、回収率が低くなっている。今後は、今後は、アンケートの回収率を上げるための工夫が必要。