

訪問を利用した2名の保護者にアンケートをいただきました。今後活かしていきます。ありがとうございました。

利用者向け 保育所等訪問業務評価表

※アンケート回収2名中2名

	チェック項目	とても そう 思う	まあ そう 思う	どちら とも いえない	あまり そう 思わない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
1	訪問支援に使用する教材教具は整えられている と思いますか？	2				不備を感じていません	
2	プライバシーに配慮された個室面接室等が与え られていますか？	2				個室で話をさせていただ いています	
3	事業の目的が適切に説明されていると思います か？	2				目標等、しっかり説明して いただいています	
4	訪問支援の頻度や時間について、相談の上決 定されていますか？	2				急な相談にも対応してくだ さっています	
5	子どもの状態に応じた支援が提供できる職員 (職域や人数)体制だと思いますか？	1	1			先生の人数がもう少し多い と助かるなと思いました	
6	子どものことを十分理解し、子どもの特性等に 応じた専門性のある支援が受けられていると思 いますか？	2				その都度、子どもにとって のベストを考えてくださって ます	
	子どものことを十分理解し、子どもと保護者の ニーズや課題が客観的に分析されたうえで、保 育所等訪問計画書が作成されていると思います か？	2				子どもの特性と親の考えを しっかりと聞いて作成してく ださっています	
7	保育所等訪問支援計画(個別支援計画書)に は、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれて いると思いますか？	2				担任の先生とも話し合いを していただき、作成していま す	
8	保育所等訪問支援計画(個別支援計画書)に は、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等 訪問支援の提供すべき具体的内容も踏まえなが ら、具体的な支援内容が設定されていると思 いますか？	2				ガイドブックの内容を把握 していません	
9	保育所等訪問支援に沿った支援が行われてい ると思いますか？	1	1			計画以上に訪問先と話をし てくださっています	
10	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先に配 慮した支援が行われていると思いますか？	2				連絡を取って丁寧に 行ったださっています	
11	事業所を利用する際に、運営規定、利用者負担 等について丁寧な説明がありましたか？	2				初めに説明いただき ました。	
12	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援 内容の説明がなされましたか？	2				しっかりと説明してくだ さっています	
13	必要な時に子どもの状況を保護者と伝えあい、 子どもの健康や発達の状況、課題について共通 理解ができていると思いますか？	2					

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	
14	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか？	2					
15	事業所の職員から、共感的に支援されていると思いますか？	2				不安・心配等が発生するたびに話をさせていただきました	
16	子どもや家族からの相談申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもに応じた支援がされていますか？	2					
17	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか？	2					
18	事業所は訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると感じていますか？	2				訪問先施設からも意見を聞いて良かったと聞いています	
19	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われましたか？	2				しっかり行ってくださっています	
20	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して、適切に共有がなされていると思いますか？	2				連絡いただき、共有させていただいています	
21	定期的にホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価を見たことがありますか？	2					
22	個人情報の取り扱いについて十分配慮されていると思いますか？	1	1				
23	事業所では、緊急時の対応に打ち手訪問先と連携し、実践できるようにしていると思いますか？	2					
24	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全確保が十分にされていますか？	2					
25	お子さんは、保育所等訪問を嫌がっていませんか？	2					
26	事業所の支援に満足していますか？	2				助けていただいています	
27	保育所等訪問を今後も利用したいと思いますか？	2				引き続きお願いしたいです	