

令和6年度 浜松市社会福祉事業団 苦情解決体制

<苦情解決統括責任者> 浜松市社会福祉事業団 事務局長 島 和之

所 属	役 職	苦情解決責任者	苦情受付担当者
子どものこころの診療所	副所長	岩城 貴美枝	野村 師三
友愛のさと診療所	所 長	平野 浩一	神村 直哉
医療型特定短期入所	所 長	平野 浩一	松枝 順子
シグナル	所 長	尾関 ゆかり	坪井 美幸
福祉センター	所 長	堀内 剛	鈴木 孔明
身障センター	施設長	堀内 剛	石井 由可
オルゴール	施設長	堀内 剛	松熊 恵美子
ひまわり	施設長	太田 裕子	酒井 格子
かがやき	施設長	高林 みか	堅山 禎代
はばたき	施設長	加藤 真理子	石津 淳子
ふれんず	施設長	笹田 佳正	杉山 真理子
ひまわり こころん	所 長	上田 紀子	亀井 奈寿美
ひまわり ひくまの丘	施設長	深代 規佐子	木村 友美
シグナル リバティ	所 長	柏木 直美	渡辺 真子

【第三者委員】 大石 辰夫 様 053-433-6522
 柴山 昌司 様 053-586-4600
 福田 俊子 様 053-439-1400

【静岡県福祉サービス運営適正化委員会（県総合社会福祉会館内）】

054-635-0840

【浜松市障害保健福祉課（指定管理所管）】

053-457-2034

「浜松市社会福祉事業団運営施設に関する苦情解決取扱要領」に基づく。

※友愛のさと診療所並びに子どものこころの診療所における苦情解決は、「浜松市社会福祉事業団運営施設に関する苦情解決取扱要領」の例による。ただし、静岡県福祉サービス運営適正化委員会との関係に関する規定を除く。