

親子通利用保護者等からの事業所評価結果(公表)

公表:令和6年3月

児童発達支援事業所「ひまわりひくまの丘」

回収数 57部

		1				2				3				4				ご意見	ご意見を踏まえた対応
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	56	1	0	0	98%	2%	0%	0%										
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか。	55	1	0	1	96%	2%	0%	2%										
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境(注釈i)になっているか。また、特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	55	2	0	0	96%	4%	0%	0%										
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	57	0	0	0	100%	0%	0%	0%										
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(注釈ii)が作成されているか。	56	1	0	0	98%	2%	0%	0%	家や園の様子を丁寧に聞いていただいた。									
	6 児童発達支援の提供すべき「発達支援」「家族支援」「地域支援」の支援内容から、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか。	55	2	0	0	96%	4%	0%	0%										
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	53	3	0	1	93%	6%	0%	2%										
	8 活動プログラム(注釈iii)が固定化しないよう工夫されているか。	55	2	0	0	96%	4%	0%	0%										
保護者 への 説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	56	1	0	0	98%	2%	0%	0%										
	11 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	53	3	0	1	93%	6%	0%	2%										
	12 保護者に対してグループワーク等で計画的に家族支援(ペアレントトレーニング(注釈iv))が行われているか。	57	2	0	1	100%	4%	0%	2%	やってくれているが、自分がなかなかうまくできなかった。									
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	54	3	0	0	95%	6%	0%	0%	プログラム前後や電話で丁寧に連絡対応していただいた。									
保護者 への 説明等	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	53	3	0	1	93%	6%	0%	2%										
	15 定期的なグループワークの開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	55	2	0	0	96%	4%	0%	0%	親同士の話し合いの機会がもう少し増える とありがたいです。								年間計画の中で親同士のフリートークを増やしていけるよう検討させていただきます。	
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	54	1	0	2	95%	2%	0%	4%	発達や育児の悩みについて、アドバイスや受診・発達検査など専門機関につなげてもらった。									
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	55	1	0	1	96%	2%	0%	2%										
	18 ホームページ等で、業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	30	4	0	23	53%	8%	0%	48%	ホームページをあまりチェックしていません でした。								更新があったときなど皆様にお知らせし、ご覧いただけるようお伝えしていきます。	
	19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか。	56	0	0	1	98%	0%	0%	2%										
非常時 等の 対応	20 緊急時の対応、不審者に対する対応、感染症対応を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	47	4	1	5	82%	8%	2%	10%										
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	48	3	0	6	84%	6%	0%	13%										
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしている。	49	7	0	1	86%	15%	0%	2%	ひくまの丘があるから1週間頑張っています。 月1の利用でもやったことを覚えていて楽しんで いた。									
	23 事業所の支援に満足しているか。	57	0	0	0	100%	0%	0%	0%										

感想

- ・たくさんのおもちゃが用意されていて、自分の興味のあるもの以外の体験ができた。
- ・いろいろな経験を積んで小学生になっても頑張れるとよい。
- ・年齢に応じた療育内容となり通所したことでの成長はとても大きなことでした。
- ・毎週ひくまの丘を楽しみに通いました。
- ・困ったことがあって相談すると次の週にはそのアドバイスをもらえてとても助かった。
- ・ひくまの丘でできることが増えたと思います。食べることも自信がついた。人の話を聞かず自分のやりたいことを優先してしまうところを声掛けしてもらえ環境がありがたかった。
- ・苦手なところ、得意なところに合わせての対応が大変勉強になり、今後にも活かせたらと思います。何よりひくまの丘に来ることをとても楽しみに通ってくれたことがうれしかった。
- ・イラストを使って子どもに説明してくれたので、子どもが今何をすべきか、次に何をやるのかなど全体の流れを理解しやすかった。常に「楽しめること」を探しているタイプの子なので隙間時間に絵本やあそびなどを挟んでもらえてよかった。
- ・子どもの様子や状況をポジティブな言葉で導いていただけたことが励みになった。母親自身が子どもの良いところをたくさん見つけられるようになった。
- ・保護者も学ぶことが多かった。
- ・子ども目線で子どもの気持ちを考えて接してくれた。