

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

児童発達支援センター「ひまわり」親子通園

回収:96部 公表:令和6年3月

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	未記入 不明	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	92	4	0	0	0		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか。(指定通所基準:4対1)	93	2	1	0	0	・もう少し配置を増やした方が子供の行動に対応できるのでは…	
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境(注釈i)になっているか。また、特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	90	1	0	4	1	・広いため走りたくなってしまうことが多く困ることがある。 ・診療所側にも幼児用トイレがあると助かる。	・適宜パーテーション等で空間を区切る工夫をしていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	91	5	0	0	0		
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(注釈ii)が作成されているか。	95	1	0	0	0		
	6	児童発達支援の提供すべき「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」の支援内容から、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか。	92	3	0	1	0		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	91	3	0	2	0		
	8	活動プログラム(注釈iii)が固定化しないよう工夫されているか。	91	1	0	4	0		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園との交流や、地域の同年代の子どもと活動する機会があるか。	/	/	/	/	/		
保護者 への 説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	91	3	0	2	0		
	11	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	94	2	0	0	0		
	12	保護者に対してグループワーク等で、計画的に家族支援(ペアレントトレーニング(注釈iv))が行われているか。	89	6	0	1	0		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	91	2	1	2	0	・親子ともにだから不明 ・なかなか相談を持ち掛けにくい。	・相談しやすい雰囲気作りに努めます。
保護者 への 説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	84	3	1	0	8		
	15	定期的なグループワークの開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	73	13	0	2	8		
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	84	2	0	2	8	・園訪問など対応いただきありがとうございます。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	84	3	0	1	8		
	18	ホームページ等で、業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	35	8	1	44	8	・ホームページ見てないです。 ・あまり理解できていません。	・掲載時期を園だより等で発信していきます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか。	79	1	0	6	10		
非常時 等の 対応	20	緊急時の対応、不審者に対する対応、感染症対応等マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	57	10	1	20	8	・地震のみあった。	・クラス懇談会等で発信していますが、詳細もお伝えできるようにしていきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	43	9	6	29	9		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている。	83	4	1	0	8	・とても楽しみにしている。 ・以前は楽しみにしていたが、ここ最近通所が難しい。	・通所が難しい時は、一緒に原因を探りながら相談に乗らせていただきます。
	23	事業所の支援に満足しているか。	84	4	0	0	8		