

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

児童発達支援センター「ひまわり」毎日通園

回収:55部 公表:令和6年3月

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	未記入 不明	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	53	2	0	0	0		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか。 (指定通所基準:4対1)	53	1	0	1	0		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境(注釈i)になっているか。また、特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	53	0	0	2	0		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	49	5	0	1	0	・1点気になったのがさくらのトイレで便器の近くでゴロンとしておむつ替えをしているのが気になります。 ・少し尿などのおいが気になったことがあります。	・気持ちよく支援させていただけるよう、配慮していきます。(トイレ内でおむつ替えと排尿スペースを分けるようにしました) ・施設の老朽化に伴い、蓄積された臭いがあります。引き続きこまめに掃除をしていきます。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(注釈ii)が作成されているか。	55	0	0	0	0		
	6	児童発達支援の提供すべき「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」の支援内容から、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか。	52	2	0	1	0		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	55	0	0	0	0		
	8	活動プログラム(注釈iii)が固定化しないよう工夫されているか。	52	0	0	3	0		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園との交流や、地域の同年代の子どもと活動する機会があるか。	52	2	0	1	0	・中止になったのが残念でした。	
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	53	2	0	0	0		
	11	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	54	0	0	1	0		
	12	保護者に対して、家族支援プログラム(ペアレントトレーニング(注釈iv))が行われているか。	53	0	0	2	0		
6	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	53	2	0	0	0	・バスを利用しているためお話しできる機会が少ないと感じています。電話でもいいかもしれませんが電話対応の先生を選べないのでためらってしまいます。	・いつでもご連絡いただき、お話を伺わせていただきます。不在の場合は難しいこともありますが、相談したい職員を指名してください。対応させていただくようにします。	
保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	53	0	0	0	5		
	15	父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	51	1	0	1	2		
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	51	2	0	0	2		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	50	1	0	2	2		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	46	1	0	5	3	・確認していません。	・掲載時期を園だより等で発信していきます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか。	50	1	0	2	2	・シグナルから間違い電話を受けたことがある。	・部署には確認し、間違いのないよう対策を検討します。
非常時等の対応	20	緊急時の対応、不審者に対する対応、感染症対応等マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	50	0	0	3	2		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	51	1	0	1	2		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている。	47	3	0	3	2	・行きしぶりがあります。 ・あまり言葉が話さず会話が成立しないので分かりません。	・行き渋りがあるときはご相談ください。一緒に検討させていただきます。
	23	事業所の支援に満足しているか。	51	0	0	1	3		

