

当施設を利用している保護者の方に評価を頂きました。よりよい療育を行うために今後ともご理解ご協力をお願いいたします。

## 保護者(毎日通)向け 児童発達支援評価表

※アンケート回収9名(未回収 1名)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	9					
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか。	8			1		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境(注釈 i)になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	9					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	9					
適切な支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(注釈 ii)が作成されているか。	9					
	6	児童発達支援の提供すべき「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」の支援内容から、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか。	9					
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	9					
	8	活動プログラム(注釈 iii)が固定化しないよう工夫されているか。	9					
	9	保育所や認定こども園、幼稚園との交流や、地域の同年代の子どもと活動する機会があるか。	2	1	3	3	・コロナ対策の現状では困難かと存じます	今後交流について検討していきます。
保護者への 説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	8	1				
	11	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	9					
	12	保護者に対して計画的に家族支援(家庭訪問、ペアレントトレーニング(注釈 iv)、クラス参加会等)が行われているか。	7	1		1		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	8	1				

		チェック項目	はい		わからない	ご意見	
保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	9				
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催、定期的なグループワークの開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	7	2			
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	9				
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	8	1		こどもが持ち帰ったものの意図が不明でわからない時があります。年賀状も子どもが作ったものだと気が付くのに時間がかかりました。	随時の製作などの持ち帰りについて説明をしていくよう心がけていきます。
	18	定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	8		1		
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか。	8	1		カメラ紛失があった際、詳細説明。早期対応に満足している	
非常時等の対応	20	緊急時の対応、不審者に対する対応、感染症対応を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	9				
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	9				
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている。	8		1		
	23	事業所の支援に満足しているか。	9				

#### その他のご意見

・いつも親身になって相談などに対応して頂き、とても感謝しています。子どもの成長も見えますし、わかりやすい説明ややり方を教えてください。

・ころん⇄親の連携がもう少しとれていると家での対応もでき、もっとステップアップできるかなと思います。

・ころんでの様子がもう少し見られるとうれしいです。

・子どもに見えないように直で職員の対応が見られるのはとても勉強になります。

・ころんでお世話になり、子どもが心身ともにリラックスして活動できていることは、子どもの成長を通じて痛感しております

・何か困ったことがあり、相談をしてもすぐに対応していただき、いつも本当に感謝しています。既定の職員数であることはわかっているのですが、先生方がお休みもとれず身体を壊されないか心配です。もう少し先生の人数がいてくれるといいかなと思います

・子どもや保護者にいつも丁寧に対応・療育をありがとうございます。保育士の先生方、ST・Drと連携し、全員でサポートして頂けると感じています。日々子どもが元気に成長できる環境や対応に心から感謝しています。親として多くの学びがあり、子どもと一緒に成長できていると感じています。