

親子通利用保護者等からの事業所評価結果

公表：令和5年3月

児童発達支援事業所「ひまわりひくまの丘」

回収数 48部

		1	2	3	4		
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	47	1	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか。	46	1	0	1		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境(注釈i)になっているか。また、特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	46	0	0	2	順番待ちのマークや絵カード、パーテーションなど工夫されていた。	ご利用される方にわかりやすい環境の設定や、視覚支援等を今後行ってまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	48	0	0	0		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(注釈ii)が作成されているか。	46	0	0	2		
	6 児童発達支援の提供すべき「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」の支援内容から、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか。	44	1	0	3		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	46	1	0	1		
	8 活動プログラム(注釈iii)が固定化しないよう工夫されているか。	48	0	0	0		
保護者 への 説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	48	0	0	0		
	11 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	47	0	0	1		
	12 保護者に対してグループワーク等で計画的に家族支援(ペアレントトレーニング(注釈iv))が行われているか。	45	2	0	1		
保護者 への 説明等	13 口頭から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	45	2	0	1	担当の先生はじめ、全員の先生が見守ってくれている。	今後も職員全員でご利用者様の支援を行ってまいります。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	45	1	1	1	困ったことがあるとすぐ対応してもらえる。	相談事などがある時は、すぐに対応させていただきよう今後も体制を整えてまいります。
	15 定期的なグループワークの開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	44	3	0	1	他の保護者とも意見交換ができ勉強になった。	保護者様同士、十分に情報交換ができるよう今後も場面の設定をしてまいります。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	45	1	0	2		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	47	1	0	0		
	18 ホームページ等で、業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	37	2	0	19	自分がHPを見れない為	・事前にホームページに掲載されている旨を周知するとともに、ホームページの閲覧の仕方についてもお伝えしてまいります。
	19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか。	44	0	0	4		
非常 時等 の 対応	20 緊急時の対応、不審者に対する対応、感染症対応を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	44	1	0	3	不審者に対する対応を経験したことがないため機会があればまたお願いします。	避難訓練時に、不審者対応についても合わせてご説明させていただきます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	44	0	5	4	避難の方法の説明がしっかりあった。	今後も定期的に訓練を行ってまいります。
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしている。	46	1	0	1		
	23 事業所の支援に満足しているか。	47	1	0	0	先生方はとても親切でありがたいです。	