

毎日通利用保護者等からの事業所評価結果(公表)

公表:令和5年3月

児童発達支援センター「ひまわり」

毎日通回収 57部

		1 2 3 4 5					ご意見	ご意見を踏まえた対応
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未記入 不明		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	56	1	0	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか。	52	0	0	5	0		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境(注釈i)になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	56	1	0	0	0	・ベアトレの時間にイラスト付きの資料で説明していただき視覚化についてわかりやすく説明された。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	54	3	0	0	0	・来年度以降もベアトレは継続して実施していく。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(注釈ii)が作成されているか。	57	0	0	0	0		
	6 児童発達支援の提供すべき「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」の支援内容から、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか。	54	1	0	2	0		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	56	1	0	1	0		
	8 活動プログラム(注釈iii)が固定化しないよう工夫されているか。	53	3	0	1	0		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園との交流や地域同年代の子どもと活動する機会があるか。(毎日通のみ)	50	3	0	4	0	・保育所との交流機会が少なくないか、頻度や内容に関して検討する。 ・保育所以外との交流に関してどのようなことが行えるか検討する。	
保護者 への 説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	52	4	0	1	0	説明がわかりにくい箇所を把握するために、今後は「はい」以外の回答に関しては理由を記載して頂くようにしていく。	
	11 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	57	0	0	0	0		
	12 保護者に対して計画的に家族支援(家庭訪問、ペアレントトレーニング(注釈iv)、クラス参加会等)が行われているか。	54	0	0	3	0		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	57	0	0	0	0		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	56	1	0	0	0		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催、定期的なグループワークの開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	48	6	0	2	0	予防しながら、行える対応策を考えて実施する	
保護者 への 説明等	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	55	2	0	0	0		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	53	3	0	1	0		
	18 定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	49	4	0	4	0		
	19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか。	57	0	0	0	0		
	20 緊急時の対応、不審者に対する対応、感染症対応を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	53	1	0	3	0	・プレイボート側の門のセキュリティは少し気になります。誰でも簡単に入れてしまう。 ・南京錠をつける等のセキュリティの強化を検討する。	
非常時 等の 対応	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	56	0	0	1	0		
	満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている。	53	1	1	2	0	・まだ、言葉で伝えてくれないので本人がどう思っているのか分かりませんが、先生に会うとニコニコなのでたぶん楽しいのだと思う。
		23 事業所の支援に満足しているか。	53	2	0	2	0	・要望以上のご指導をしてくださり、とてもありがたいです。・お迎え後に自宅で笑顔で過ごす時間が増えて自分に自信もてる居場所が増えた様子で親としてうれしく思います。