

親子通利用保護者等からの事業所評価結果

公表:令和5年3月

児童発達支援センター「ひまわり」親子通

親子通利用者回収 106部

		1 2 3 4 5					ご意見	ご意見を踏まえた対応
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未記入 不明		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	106	0	0	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか。	106	0	0	0	0		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境(注釈i)になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	105	1	0	0	0	・トイレが小さな子どもと一緒に入りにくいサイズです。狭い。	・構造上、変更がすぐに改善できにくいいため、時間差で入室して頂く等、声掛けを工夫していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	105	1	0	0	0		・清掃、消毒、安全等の確認を引き続き行います。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(注釈ii)が作成されているか。	105	1	0	0	0		
	6 児童発達支援の提供すべき「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」の支援内容から、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか。	100	0	0	6	0	・言語ST言葉利用回数少ない。	・より具体的に分かりやすくよう記載していきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	102	2	0	2	0		
	8 活動プログラム(注釈iii)が固定化しないよう工夫されているか。	101	2	0	3	0	・絵本のバリエーションが欲しい	・くり返し読むことで浸透するところもありますが、子どもたちの期待に沿えるようバリエーションも充実させていきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園との交流や地域同年代の子どもと活動する機会があるか。(毎日通のみ)							
保護者 への 説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	105	0	0	1	0		
	11 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	104	0	0	2	0		
	12 保護者に対してグループワーク等で計画的に家族支援(ペアレントトレーニング(注釈iv))が行われているか。	104	0	0	1	1	・知ることについてはできていると考えます。	・グループワークのなかで、保護者の思いを共有したり、家庭での支援等の振り返りをしています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	91	0	0	0	15		
保護者 への 説明等	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	79	8	1	3	15		
	15 定期的なグループワークの開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	87	1	0	3	15	・保護者同士の連携はもう少しあってもいいのかも？	・保護者間での話しやすい雰囲気作りや連携を図れる機会を設けていきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	89	2	0	0	15		・相談等については、今後も迅速に対応できるように職員間で共有します。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	32	9	0	50	15		
	18 ホームページ等で、業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	85	1	0	5	15	・すみません、見たことがなかったです。 ・ホームページが少し見づらいです。必要な情報が得づらい。	・事前にホームページに掲載されている旨を周知していきます。
	19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか。	58	9	0	24	15	・説明は受けました。	
非常時 等の 対応	20 緊急時の対応、不審者に対する対応、感染症対応を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	43	9	5	34	15		・非常時の対応訓練については、その都度部屋の中に案内を掲載していますが、口頭での案内は不十分であり、今後発信に努めていきます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	88	2	0	1	15		・途中参加の方々には訓練の案内が不十分であったと思われるため、案内を徹底します。
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしている。	90	1	0	0	15	・とても楽しく通っています。	
	23 事業所の支援に満足しているか。						・いつもありがとうございます。	