

保護者等からの事業所評価結果(公表)

公表:令和4年3月

児童発達支援センター「ひまわり」

回収 207部【 毎日通 70部 親子通 137部 】

	チェック項目	1 2 3 4 5					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未記入 不明		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	197	8	0	2	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか。	195	6	0	5	1	・グループの人数を少なくか先生の数を1~2人増やすか。	・基準以上の配置となっておりますが、お子さん1人1人に丁寧に関わることができるよう体制を工夫します。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境(注釈i)になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	197	3	1	6	0	・屋外にある遊具の安全性が心配です。	・個々の状態に合わせた環境作りを工夫します。屋外にある固定遊具は毎年点検をしていて、危険な遊具の撤去買い替えを検討しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	197	7	0	3	0	・冬床暖房があると嬉しいです。	・清掃、消毒、安全等の確認を引き続き行います。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(注釈ii)が作成されているか。	204	1	0	2	0		
	6 児童発達支援の提供すべき「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」の支援内容から、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか。	196	3	0	7	1	・子どもの性格、特長に合わせた細かい支援計画で成長の度合いが分かりやすいです。手助けの説明も分かりやすくてありがたい。	・支援内容は保護者にもわかりやすいように具体的に記載するよう努めます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	200	1	0	6	0	・本当に一人一人をよく見てくれて支援している。	・児童発達支援計画に基づいて支援を実施し、評価を行っています。
	8 活動プログラム(注釈iii)が固定化しないよう工夫されているか。	195	6	0	6	0		・プログラムのバリエーション等は今後も工夫していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園との交流や地域同年代の子どもと活動する機会があるか。(毎日通のみ)	51	8	4	6	1	・コロナ禍で中止になっているので残念です。コロナ禍で仕方ないと思います。	・交流保育が中止になったクラスが多く残念でした。来年度は計画通りに交流保育ができると良いと思います。
保護者への 説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	200	2	0	5	0		
	11 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	203	1	0	3	0		
	12 保護者に対して計画的に家族支援(家庭訪問、ペアレントトレーニング(注釈iv)、クラス参加会等)が行われているか。	188	4	0	14	1		・保護者支援プログラムとして、グループワークの中で保護者の悩みをきよく有したり具体的な支援について相談のっています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	196	8	0	3	0	・あまり先生方とお話しできない。	・日頃からお子さんの状況について保護者と共通理解していくように努めてまいります。
保護者への 説明等	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	194	5	0	2	6		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催、定期的なグループワークの開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	151	30	1	19	6	・みていないのですみません。	・親子通は定期的なグループワークがあり、毎日通は懇談会等を実施しました。コロナ禍で今年度は毎日通の保護者会くすのきの活動が縮小されました。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	183	6	0	10	8	・保育所訪問をしていただき、保育側との情報共有、子どもへの対応等を伝えていただき助かりました。	・個々に必要時に対応させていただいていますが、より相談しやすい雰囲気作りを努めます。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	192	4	0	5	6	・毎回記録を丁寧に書いてくれるので見るのが楽しみです。	
	18 定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	148	17	0	35	7	・みていないのですみません。 ・コロナの影響もあったが一時、グループの開催が中止になった時にもHPに載せてほしかった。	・親子で参加していただくため、活動内容等は、載せていませんが、自己評価の結果等掲載の保護者に周知していきます。
	19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか。	187	2	0	12	6		・個人の話をする際には音量等まわりを注意していきます。
非常時等の 対応	20 緊急時の対応、不審者に対する対応、感染症対応を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	157	10	1	33	6	・緊急時の対応(心肺蘇生、AEDなどは?)や不審者の対応は不明。	・非常時等の対応の訓練は職員間では実施していますが保護者に十分な周知に至らなかった為今後はその都度発信に努めていきます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	136	11	3	50	7		・適切に訓練を行っています。(火災や地震等様々な装丁をした訓練)
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている。	174	23	0	4	6	・バスに乗りたくて一目散に走ってます。 ・楽しんでいるのかは分からないが、以前より慣れている。	・毎日通園では、送迎バスを利用されているお子さんもいます。
	23 事業所の支援に満足しているか。	194	6	1	0	6		