

令和2年度 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年3月

児童発達支援センター「ひまわり」

回収 198部【 毎日通 82部 親子通 116部 】

	チェック項目	1 2 3 4 5					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	未記入 不明		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	181	11	1	5	0	・移動するのに狭いところがある。 ・出席人数が多い日は座位保持椅子も場所をとるのもう少し広いといいかなと思います。	・バギーや座位保持椅子の移動の際には手狭な所があり注意して移動していただいています。 ・子どもたちが安心して活動できるように部屋の中の物の配置を工夫していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか。	174	12	3	9	0	・グループの人数を少なくか先生の数を1~2人増やすか。 ・人員の基準を満たしていても、療育に生かされていないか意味ないと思う。 ・食事や重心の子を思うともう少し多いと嬉しいです。 ・状況によっては3対1がいいと思う。	・毎日基準以上の職員が配置されるようにしています。特に毎日通の給食の時間は丁寧な摂食支援が必要であるため、できるだけ多くの職員が配置できるようにしています。 ・給食の時間には、管理栄養士が介助に参加します。また、看護師が医療的ケアの対応を行なっています。 ・職員の専門性を高めていけるよう研修会や勉強会などに積極的に参加し支援に活かしてまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境(注釈i)になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	183	5	0	9	1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	185	8	0	5	0	・冬床暖房があると嬉しいです。	・床暖房のある部屋とない部屋があります。今年はコロナ感染防止対策の消毒や換気等を実施しているため少し寒く感じられたかもしれませんが。冬場は暖房を早くから入れるようにして部屋を暖めるよう努めてまいります。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(注釈ii)が作成されているか。	188	4	0	6	0		
	6 児童発達支援の提供すべき「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」の支援内容から、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか。	181	6	1	10	0		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	187	4	0	7	0	・効果測定の充実が必要かなと思った。	・児童発達支援計画に沿った支援を実施し、支援期間後に保護者と職員でその効果を評価する機会(個別面談等)を設けております。
	8 活動プログラム(注釈iii)が固定化しないよう工夫されているか。	181	6	1	10	0	・各プログラムの詳細が把握できていないので、判断できません。	・活動プログラムはあらかじめ保護者の方にお伝えしております。毎日通・親子通ともにプログラムが固定化しない様に今後も工夫を重ねてまいります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園との交流や地域同年代の子どもと活動する機会があるか。(毎日通のみ)	52	13	6	11	0	・コロナの為中止・コロナの問題がなければ機会があったと思う・今年は仕方ない(3) ・難しいのかもしれないけど別の園との交流があっても良いのかなと思います。	・この設問は毎日通のみになります。交流保育は地域の子ども園や幼稚園保育園と連携をとって実施しています。 ・今後は、コロナ禍においてもできる範囲で交流を行なっていきます。また、交流先園とひまわりのクラス担当を変更することも検討していきます。
保護者 への 説明 等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	187	4	0	7	0		
	11 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	193	1	0	4	0		
	12 保護者に対して計画的に家族支援(家庭訪問、ペアレントトレーニング(注釈iv)、クラス参加会等)が行われているか。	176	12	0	9	1	・ペアトレができたことがよかった	・毎日通園で行っているペアレントトレーニングは、保護者の中より希望者を対象にグループをつくって公認心理士が実施しています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	182	11	1	4	0	・ペアトレができたことがよかった ・登園しづりがあるときに具体的に何が あったのか把握できないことがある。 ・あまり先生方とお話しできない。	・日頃から保護者と話しやすい状況になるように、今後は努めてまいります。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	182	10	0	4	2		
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催、定期的なグループワークの開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	153	23	0	18	4	・コロナで密がさけられたので、普段とは違うのかなと感じた。 ・今年度はコロナのこともあったがもう少し集まって話す場があるとよかった(2) ・コロナの為あまりない・参加できていないので分からない(2)	・例年に比べると今年度は、保護者同士の連携を図る機会は少なかったと思います。今後は感染防止の上保護者同士の連携を図る機会を検討してまいります。	

保護者への説明等	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	181	7	1	7	2	・保育所訪問をしていただき、保育園側との情報共有、子どもへの対応等を伝えていただき助かりました。 ・こちらから相談や申し入れをしても返ってこないことが多く感じた。親からのことに対してもっと真摯に対応してほしい。	・保護者からの相談や申し入れについて、迅速に対応できる体制について職員全体で周知していきます。また、すぐに応えられない件については返答する時期をあらかじめお伝えできるようにしていきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	184	7	1	4	2		
	18	定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	153	12	2	29	2	・HPはチェックしてません。	・今後は、事前にホームページに掲載されている旨ご案内してまいります。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか。	181	2	0	12	3		
非常時等の対応	20	緊急時の対応、不審者に対する対応、感染症対応を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	161	9	0	26	2	・台風時、最初に配られたマニュアルに従ったところ、それとは違いマニュアルの内容も把握していない様子でした。マニュアルを現状に合わせて作りなおして欲しいです、指摘後もそのままなので… ・今年度は自営の訓練ができませんでした。が、想定することができたのでよかったです。	・台風による暴風警報大雨警報の場合というマニュアルがあります。基本マニュアル通りではありませんが、警報が出ていても危険がない限りできるだけひまわりを利用(登園)していただけるようにしているため、警報が発令中の開所案内についてメールや電話にて連絡をさせていただきました。マニュアル通りではない場合は必ずご連絡をいたしますので、何卒ご理解をお願いいたします。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	137	15	0	43	3	・出席日数が少なかったので参加できませんでした。	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている。	175	14	1	6	2	・楽しんでいるのかは分からないが、以前より慣れている。 ・とても楽しみにしています。 ・たまに登園しづらいがある。	・親子通毎日通ともに、お子さんが毎日楽しく利用できるよう保育内容の充実を図っていきます。また、登園渋りの理由やその対策も職員も一緒に考えさせていただきますので、ご相談ください。
	23	事業所の支援に満足しているか。	186	7	1	2	2	・非常に満足しています。・いろいろと配慮していただきありがとうございます。	