

## 令和3年度 浜松市発達医療総合福祉センター 苦情解決体制

＜苦情解決統括責任者＞ センター長 平野 浩一

所 属	役 職	苦情解決責任者	苦情受付担当者
友愛のさと診療所	所 長	平野 浩一	渥美 弘美
医療型特定短期入所	所 長	平野 浩一	渥美 弘美
シグナル	所 長	尾関ゆかり	内藤 香
福祉センター	所 長	堀内 剛	鈴木 孔明
身障センター	施設長	堀内 剛	石井 由可
オルゴール	施設長	川合 由美	松浦 裕子
ひまわり	施設長	内藤 由美	酒井 格子
かがやき	施設長	高林 みか	笹田 佳正
はばたき	施設長	堀内 剛	木村 裕子
ふれんず	施設長	川合 由美	藤原 綾子

【第3者委員】           大石 辰夫 様           053-433-6522  
                              柴山 知計 様           053-587-8483  
                              福田 俊子 様           053-439-1400

【静岡県福祉サービス運営適正化委員会（県総合社会福祉会館内）】

054-635-0840

【浜松市障害保健福祉課（指定管理所管）】

053-457-2034

「浜松市発達医療総合福祉センターサービスに関する苦情解決取扱要綱」に基づく。

※友愛のさと診療所並びに療育センターにおける苦情解決は、「浜松市発達医療総合福祉センターサービスに関する苦情解決取扱要綱」の例による。ただし、同要綱中、静岡県福祉サービス運営適正化委員会との関係に関する規定を除く。