

児童発達支援センター「ひまわり こころん」

当施設を利用している保護者の方に評価を頂きました。よりよい療育を行うために今後ともご理解ご協力をお願いいたします。

保護者(毎日通)向け 児童発達支援評

※アンケート回収9名(未回収 1名)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	6	3			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか。	8	1			
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境(注釈 i)になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	8			1	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	8	1			職員の方が消毒で対応してくれていますが、床がカーペットなどで尿失禁の処理等大変だし、アレルギーの子もいるので、ふきやすい床材にしてほしい。
適切な支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(注釈 ii)が作成されているか。	9				
	6	児童発達支援の提供すべき「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」の支援内容から、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか。	8	1			
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	8	1			
	8	活動プログラム(注釈 iii)が固定化しないよう工夫されているか。	9				
	9	保育所や認定こども園、幼稚園との交流や、地域の同年代の子どもと活動する機会があるか。	2	2	4	1	保育園の園庭を使わせていただいています。その園児との交流はないようです。
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	9				
	11	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	9				
	12	保護者に対して計画的に家族支援(家庭訪問、ペアレントトレーニング(注釈 iv)、クラス参加会等)が行われているか。	9				
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	9				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	9				
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催、定期的なグループワークの開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	7	1	1		
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	9				
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	9				
	18	定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	8	1			
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか。	9				
非常時等の対応	20	緊急時の対応、不審者に対する対応、感染症対応を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	7			2	感染症の児が発生した際に早期にお知らせが欲しいし、自分も知らせたいです。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	9				
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている。	9				
	23	事業所の支援に満足しているか。	9				

#### 自由記述の内容

・親子共々どれだけ救われたか…本当に感謝しております。私たちはとてもラッキーで「療育」と言う所に辿りつくまでかなりの時間を要することが多く、あきらめてしまう方もいらっしゃると思います。早い段階での療育の重要性を身に染みて感じる今、願わくばより多くの悩んでいらっしゃる親御さんに療育を知っていただき、お子さんたちに素晴らしい経験と可能性を見出してほしいと思います。

・いつもありがとうございます。今後とも何卒よろしく願いいたします。