

令和元年度 浜松市発達医療総合福祉センター 苦情解決体制

＜苦情解決統括責任者＞ センター長 平野 浩一

所 属	役 職	苦情解決責任者	苦情受付担当者
友愛のさと診療所	所 長	平野 浩一	渥美 弘美
医療型特定短期入所	所 長	平野 浩一	渥美 弘美
シグナル	所 長	尾関ゆかり	宮司登志江
福祉センター	所 長	川合 由美	鈴木 孔明
身障センター	施設長	川合 由美	村上 和美
オルゴール	施設長	堀内 剛	村上 和美
ひまわり	施設長	内藤 由美	深代 規佐子
かがやき	施設長	小笠原 誠	高林 みか
はばたき	施設長	河原 章博	木村 裕子
ふれんず	施設長	川合 由美	福井 栄一

【第3者委員】 木村 裕子 様 053-434-3366
大石 辰夫 様 053-433-6522
福田 俊子 様 053-439-1400（聖隷クリ
トファー大学）

【静岡県福祉サービス運営適正化委員会（県総合社会福祉会館内）】

054-635-0840

【浜松市障害保健福祉課（指定管理所管）】

053-457-2034

「浜松市発達医療総合福祉センターサービスに関する苦情解決取扱要綱」に基づく。

※友愛のさと診療所並びに療育センターにおける苦情解決は、「浜松市発達医療総合福祉センターサービスに関する苦情解決取扱要綱」の例による。ただし、同要綱中、静岡県福祉サービス運営適正化委員会との関係に関する規定を除く。