

# 【 個人情報保護基本方針 】

## 社会福祉法人浜松市社会福祉事業団

当事業団は、個人情報の重要性を認識し、次のとおり個人情報保護の方針を定め、皆様の個人情報の保護に万全をつくしてまいります。

### 1 個人情報の取得について

個人情報を取得する場合については、その個人情報を利用する目的を書面に明示又は事業所内に掲示するなどの方法で事前にお知らせいたします。

### 2 個人情報の利用について

個人情報の利用については、その利用目的の範囲内において利用いたします。

### 3 個人情報の第三者への提供について

法令で定める場合を除き、あらかじめご利用者の同意を得ないで、個人情報を第三者に提供いたしません。

### 4 個人情報の安全管理について

個人情報の漏えい、紛失、破壊、改ざん、不正アクセスなどの防止に必要な安全対策を講じて適切な管理に努めます。

### 5 個人情報の開示、訂正等、利用停止等について

個人情報の開示、訂正等又は利用停止等の請求があった場合は、遅滞なくその内容を確認して対応いたします。

- (1) 開示………自己の個人情報の開示の請求ができます。この開示には費用が必要です。
- (2) 訂正等………自己の個人情報の事実でないと思われる場合は、個人情報の訂正、追加又は削除の請求ができます。
- (3) 利用停止等…自己の個人情報が「利用目的の達成に必要な範囲を超えて利用されている。」又は「不正手段により個人情報が取得されたものである。」と思われる場合は、個人情報の利用停止又は消去の請求ができます。

### 6 法令の遵守について

個人情報の保護に関する法律、個人情報の保護に関する関係法令及び規範を遵守いたします。

### 7 その他の個人情報の取り組み

個人情報保護の取り組みが適切に実施されるよう、職員教育の実施や個人情報保護制度の継続的な改善につとめます。

### 8 お問い合わせなどの窓口

- ・ 個人情報に関するお問い合わせ窓口…実施施設等
- ・ 個人情報の取扱いについての苦情受付窓口…実施施設等の苦情解決受付担当者