

# 平成22年度 事業実績

平成22年4月1日～平成23年3月31日

## I 浜松市発達医療総合福祉センター 1 附属診療所

項 目		単 位	平成20年度 実績	平成21年度 実績	平成22年度 計画	平成22年度 実績	計画達成率	
初 診 件 数		件	351	491	480	509	106.0%	
診療科別	精 神 科	診療実日数	日	242	242	243	243	100.0%
		診療件数	件	10,545	11,699	10,830	13,113	121.1%
		1日平均	人	43.6	48.3	44.6	54.0	-
	小 児 科	診療実日数	日	230	242	243	243	100.0%
		診療件数	件	7,457	10,147	10,100	12,428	123.0%
		1日平均	人	32.4	41.9	41.6	51.1	-
	整 形 外 科	診療実日数	日	22	21	23	19	82.6%
		診療件数	件	215	199	160	218	136.3%
		1日平均	人	9.8	9.5	7.0	11.5	-
	耳 鼻 咽 喉 科	診療実日数	日	16	16	23	18	78.3%
		診療件数	件	97	126	130	109	83.8%
		1日平均	人	6.1	7.9	5.7	6.1	-
	眼 科	診療実日数	日	24	21	22	21	95.5%
		診療件数	件	301	340	430	297	69.1%
		1日平均	人	12.5	16.2	19.5	14.1	-
合 計		診療件数	件	18,615	22,511	21,650	26,165	120.9%
個別訓練	理 学 療 法	訓練実日数	日	239	238	243	243	100.0%
		延べ人数	人	2,482	2,988	2,500	2,824	113.0%
		1日平均	人	10.4	12.6	10.3	11.6	-
	作 業 療 法	訓練実日数	日	223	224	243	243	100.0%
		延べ人数	人	1,288	1,085	1,630	1,877	115.2%
		1日平均	人	5.8	4.8	6.7	7.7	-
	言 語 聴 覚 療 法	訓練実日数	日	222	234	243	240	98.8%
		延べ人数	人	509	967	1,000	1,707	170.7%
		1日平均	人	2.3	4.1	4.1	7.1	-
	視 能 訓 練	訓練実日数	日	229	134	243	68	28.0%
		延べ人数	人	713	475	740	279	37.7%
		1日平均	人	3.1	3.5	3.0	4.1	-
	臨 床 心 理	訓練実日数	日	242	242	243	243	100.0%
		延べ人数	人	7,126	7,722	7,440	8,457	113.7%
		1日平均	人	29.4	31.9	30.6	34.8	-
合 計		延べ人数	人	12,118	13,237	13,310	15,144	113.8%
投薬	処方箋による調剤	院 内	枚	7	23	10	54	540.0%
		院 外	枚	2,840	2,976	3,000	4,352	145.1%
合 計		処方枚数	枚	2,847	2,999	3,010	4,406	146.4%
各種検査	X 線 検 査	延べ件数	件	103	173	160	174	108.8%
	血 液 検 査	延べ件数	件	88	137	220	115	52.3%
	尿 検 査	延べ件数	件	12	19	50	20	40.0%
	聴 力 検 査	延べ件数	件	16	26	10	17	170.0%
	脳 波 検 査	延べ件数	件	29	120	60	132	220.0%
	腹 部 超 音 波 検 査	延べ件数	件	4	3	10	2	20.0%
	聴 性 脳 幹 反 応 検 査	延べ件数	件	6	45	20	38	190.0%
合 計			件	258	523	530	498	94.0%

たんぼぼ広場拡大の影響もあり、児童精神および小児神経の診療件数が大幅に伸びています。

## 2 療育センター

項 目		単位	平成20年度 実績	平成21年度 実績	平成22年度 計画	平成22年度 実績	計画達成率	
集団訓練	早期支援グループ	実施回数	回	72	79	81	75	92.6%
		延べ人数	人	394	501	376	282	75.0%
		1回平均	人	5.5	6.3	4.6	3.8	-
	発達支援グループ	実施回数	回	337	392	452	476	105.3%
		延べ人数	人	2,089	2,848	2,507	3,667	146.3%
		1回平均	人	6.2	7.3	5.5	7.7	-
	学童グループ	実施回数	回	111	112	97	106	109.3%
		延べ人数	人	634	649	670	696	103.9%
		1回平均	人	5.7	5.8	6.9	6.6	-
	青年期グループ	実施回数	回	5	5	4	4	100.0%
		延べ人数	人	55	41	32	35	109.4%
		1回平均	人	11.0	8.2	8.0	8.8	-
合 計		実施回数	回	525	588	634	661	104.3%
		延べ人数	人	3,172	4,039	3,585	4,680	130.5%
		1回平均	人	6.0	6.9	5.7	7.1	-

項 目		単位	平成20年度 実績	平成21年度 実績	平成22年度 計画	平成22年度 実績	計画達成率		
障がい児等療育支援事業	訪問療育指導	個別	実施回数	回	0	0	0	1	-
			延べ人数	人					
		集団	実施回数	回	2	4	6	1	16.7%
			延べ人数	人	3	6	6	1	16.7%
	外来による専門的な療育相談と指導	個別	実施回数	回	802	831	666	689	103.5%
			延べ人数	人					
		集団	実施回数	回	213	236	232	301	129.7%
			延べ人数	人	1,300	1,878	1,554	2,324	149.5%
	一般施設支援	個別	実施回数	回	265	294	300	259	86.3%
			延べ人数	人					
		集団	実施回数	回	10	15	12	15	125.0%
			延べ人数	人	128	303	140	97	69.3%
療育機関に対する支援	個別	実施回数	回	11	31	20	67	335.0%	
		延べ人数	人						
	集団	実施回数	回	3	17	62	75	121.0%	
		延べ人数	人	58	144	307	536	174.6%	

※「個別」の場合、実施回数(回)=延べ人数(人)となります。

項 目		単位	平成20年度 実績	平成21年度 実績	平成22年度 計画	平成22年度 実績	計画達成率	
療育推進事業	おもちゃ図書館	開催回数	回	46	45	44	44	100.0%
		延べ人数	人	1,169	1,662	1,310	1,647	125.7%
	おもちゃ貸出	開催回数	回	0	45	44	44	100.0%
		延べ人数	人	0	170	70	247	352.9%
	プレイポート開放 プレイポート貸出	開催回数	回	0	50	10	40	400.0%
		延べ人数	人	0	397	80	243	303.8%
合 計		延べ人数	人	1,169	2,229	1,460	2,137	146.4%

1歳6か月健診の事後支援であるたんぼぼ広場の拡大は、当センターにおける就園前の発達支援グループの実績、利用人数の増加に直結していることが伺われます。さらにこのことは、おもちゃ図書館の実績とも関連しており、センターが有する様々な機能が、ハンデイのある子どもとその保護者に多面的に活用されていることが示されています。

また、センターに付設する障がい児者の施設に附属診療所の専門スタッフが知識や技能を提供することで、施設における日々の活動や療育内容への充実度に貢献しています。

### 3 児童デイサービス「ひまわり」

【根拠法令等：障害者自立支援法第5条第7項】

	定員	配置基準	直接処遇職員	事業所管理者	サービス管理責任者	計
知的障害児(きらきら)	20	3:1	9	兼務	1	10
肢体不自由児(ぼかぼか)	20	2:1	10	兼務	兼務	10

※ 児童デイサービスの配置基準は10:2ですが、ひまわりでは知的(きらきら)3:1、肢体(ぼかぼか)2:1としています。

項 目		単位	平成20年度 実績	平成21年度 実績	平成22年度 計画	平成22年度 実績	計画達成率	
施設利用状況	開所日数	日	227	224	226	227	100.4%	
	契約者数	人	50	55	54	54	100.0%	
	延べ人数	人	7,191	9,116	9,718	10,539	108.4%	
	1日平均	人	31.7	40.7	43.0	46.4	—	
	稼働率	%	79.2	101.7	107.5	116.1	108.0%	
自主事業	卒園児夏休み事業 「すずらん」利用状況	開所日数	日	10	9	10	10	100.0%
		延べ人数	人	78	109	100	137	137.0%
		1日平均	人	7.8	12.1	10.0	13.7	—
	障害児療育支援 事業「ちゅーりっぷ組」 利用状況	開所日数	日	—	—	20	18	90.0%
		延べ人数	人	—	—	40	46	115.0%
		1日平均	人	—	—	2.0	2.6	—

※ 「ちゅーりっぷ組」は平成22年度から事業開始

#### ○利用者の状況

地域別	浜松市							磐田市	袋井市		合計	
	中区	東区	西区	南区	北区	浜北区	天竜区					
	12	17	4	6	3	8	3	0	1		54	
年齢別	～3歳	3歳	4歳	5歳								
	0	20	23	11								
手帳所持別	身体障害者手帳					療育手帳		精神障害者保健福祉手帳			重複所持	手帳なし
	1級	2級	3級	4級	5級以下	A	B	1級	2級	3級		
	15	5	1	0	0	13	26	0	0	0		

平成22年度は、利用契約者数は1名減となりましたが、1人あたりの利用日数が増加したため、利用延べ人数が前年度と比べて増加しました。

今年度は、幼児専用送迎バスを2台導入し、市内2コースを運行しました。また、自主事業として、ひまわりから地域の幼稚園へ移行したケースについて児童デイサービス事業の中で療育支援事業「ちゅーりっぷ組」を開始しました。

保護者への養育支援の一環として、父親支援「パパ倶楽部」の活動を充実しました。活動内容としては、施設の園庭にタイヤ遊具を設置したり、療育センターの作業療法士や臨床心理士、特別支援学校の教諭を講師に招いての勉強会や地域の一般園(どんぐり保育園、笠井幼稚園、なかぜ保育園)との交流保育等を実施しました。

### 4 身体障害者福祉センター

【根拠法令等：身体障害者福祉法第31条】

項 目		単位	平成20年度 実績	平成21年度 実績	平成22年度 計画	平成22年度 実績	計画達成率
趣味余暇活動としての講座	開催回数	回	215	144	211	221	104.7%
	延べ人数	人	2,176	1,684	2,416	2,178	90.1%
	1回平均	人	10.1	11.7	11.5	9.9	—
レクリエーションのための 便宜の供与	実施回数	回	73	86	36	50	138.9%
	延べ人数	人	455	680	484	398	82.2%
	1回平均	人	6.2	7.9	13.4	8.0	—

新規講座として「押し花講座」と障がい者スポーツの普及を図るために「ニュースポーツ講座」を開講しました。22年度は、15名が新たに講座利用を開始する等、前年度よりも大幅に利用者数が増加しました。

英語での絵本の読み聞かせや16mmフィルム上映会では、発達医療総合福祉センターを利用する親子の参加があり、利用者層の拡大を図ることができました。

## 5 生活介護・就労継続支援施設「かがやき」

【根拠法令等：障害者自立支援法第5条第6項・15項】

	定員	配置基準	直接処遇職員	事業所管理者	サービス管理責任者	計
生活介護(パステル)	40	4.5:1	8	1	1	10
就労継続支援(グリーン)	10	7.5:1	2	生活介護と兼務	生活介護と兼務	2

### 《生活介護(パステル)》

項 目	単位	平成20年度実績	平成21年度実績	平成22年度計画	平成22年度実績	計画達成率	
施設利用状況	開所日数	日	237	233	236	236	100.0%
	契約者数	人	42	43	43	43	100.0%
	延べ人数	人	9,170	9,252	9,322	9,193	98.6%
	1日平均稼働率	人	38.7	39.7	39.5	39.0	—
	%	96.7	99.3	98.8	97.4	98.6%	

### ○「生活介護(パステル)」利用者の状況

地域別	浜松市							磐田市			合計	
	中区	東区	西区	南区	北区	浜北区	天竜区					
	15	13	4	3	4	3	0	1			43	
年齢別	18歳～19歳	20歳～29歳	30歳～39歳	40歳～49歳	50歳～59歳	60歳～64歳	65歳以上					
	0	9	24	9	1	0	0					
手帳所持別	身体障害者手帳					療育手帳		精神障害者保健福祉手帳			重複所持	手帳なし
	1級	2級	3級	4級	5級以下	A	B	1級	2級	3級		
	5	2	1	1	0	43	11	1	0	0	10	0

### 《就労継続支援(グリーン)》

項 目	単位	平成20年度実績	平成21年度実績	平成22年度計画	平成22年度実績	計画達成率	
施設利用状況	開所日数	日	237	233	236	236	100.0%
	契約者数	人	10	10	10	11	110.0%
	延べ人数	人	2,188	2,207	2,185	2,473	113.2%
	1日平均稼働率	人	9.2	9.5	9.3	10.5	—
	%	92.3	94.7	92.6	104.8	113.2%	

### ○「就労継続支援(グリーン)」利用者の状況

地域別	浜松市										合計	
	中区	東区	西区	南区	北区	浜北区	天竜区					
	2	6	1	0	1	1	0				11	
年齢別	18歳～19歳	20歳～29歳	30歳～39歳	40歳～49歳	50歳～59歳	60歳～64歳	65歳以上					
	0	3	8	0	0	0	0					
手帳所持別	身体障害者手帳					療育手帳		精神障害者保健福祉手帳			重複所持	手帳なし
	1級	2級	3級	4級	5級以下	A	B	1級	2級	3級		
	0	0	0	0	0	4	7	0	0	0	0	0

平成22年度の延べ利用者人数は、生活介護事業から就労支援事業へ移行した1名の影響により、それぞれの事業において増減がございましたが、かがやき全体としては、開所日数を増やす等の取り組みにより、前年度より増加し、計画人数も達成することができました。

10月より利用者の持つ魅力を再発見し、その表現方法を学ぶことを目的にアーティストの深澤孝史氏を招いてアートプロジェクトを開始し、その一環として、3月1日より、発達医療センター正面入り口北側において「かがやきキラキラ仕事館」を開催しました。また、2月には、昨年度から取り組んでいる地域における「かがやき展覧会」として、天竜区上野のギャラリー60において、創作、美術等で作った利用者の作品展示を1ヶ月間催するなど、利用者及びかがやきの地域での発信に努めました。

就労支援事業では、昨年度に引き続き県補助金事業の「障害者自立促進事業」で利用者1名が56日間、当センターの清掃業務を委託している(株)東海美装にて就労体験を行い、就労意欲の向上に取り組みました。

また、施設全体として、利用者支援の向上を目指し、適切な利用者支援に向けての取り組みにより、職員の意識改革に努めました。

## 6 就労継続支援施設「はばたき」

【根拠法令等:障害者自立支援法第5条第15項】

定員	配置基準	直接処遇職員	事業所管理者	サービス管理責任者	計
20	7.5:1	4	1	1	6

項 目		単位	平成20年度 実績	平成21年度 実績	平成22年度 計画	平成22年度 実績	計画達成率
施設利用状況	開所日数	日	237	233	236	236	100.0%
	契約者数	人	22	24	24	24	100.0%
	延べ人数	人	3,685	3,911	4,012	3,874	96.6%
	1日平均	人	15.5	16.8	17.0	16.4	—
	稼働率	%	77.7	83.9	85.0	82.1	96.6%

### ○利用者の状況

地域別	浜松市							合計				
	中区	東区	西区	南区	北区	浜北区	天竜区					
	4	5	2	5	0	8	0	24				
年齢別	18歳 ～19歳	20歳 ～29歳	30歳 ～39歳	40歳 ～49歳	50歳 ～59歳	60歳 ～64歳	65歳 以上					
	0	7	9	5	2	0	1					
手帳所持別	身体障害者手帳					療育手帳		精神障害者保健福祉手帳			重複 所持	手帳 なし
	1級	2級	3級	4級	5級以下	A	B	1級	2級	3級		
	12	9	0	1	1	0	3	0	1	0		

延べ利用者数は前年度より減少しましたが、これは身体的、精神的疾患等による入院や長期欠席の利用者が前年度より増えたことによるものであり、個別面談や家族面談等により生活全体のニーズの把握を行い、必要に応じて関係機関と連携しながら支援にあたりました。

生産活動においては、祭り軒花、陶芸製品づくり、「はばたき」市場(仕入れ販売)、喫茶「わいわい」の運営を行いました。喫茶「わいわい」については、プロジェクトチームで検討を重ね、材料や食器等のリニューアルを行いました。

作業所連合会「わ」との連絡を強め、「わ」行事に参加し他施設との交流を持ちたり、「わ」ブランドの製品の年末販売に取り組みました。

## 7 生活介護施設「ふれんず」

【根拠法令等：障害者自立支援法第5条第6項】

定員	配置基準	直接処遇職員	事業所管理者	サービス管理責任者	計
20	2:1	10	兼務	1	11

項 目		単位	平成20年度 実績	平成21年度 実績	平成22年度 計画	平成22年度 実績	計画達成率
施設利用状況	開所日数	日	237	233	236	236	100.0%
	契約者数	人	22	23	25	25	100.0%
	延べ人数	人	3,980	4,138	4,271	4,608	107.9%
	1日平均	人	16.8	17.8	18.1	19.5	—
	稼働率	%	84.0	88.8	90.5	97.6	107.9%

### ○利用者の状況

地域別	浜松市							合計				
	中区	東区	西区	南区	北区	浜北区	天竜区					
年齢別	18歳 ～19歳	20歳 ～29歳	30歳 ～39歳	40歳 ～49歳	50歳 ～59歳	60歳 ～64歳	65歳 以上	25				
手帳所持別	身体障害者手帳					療育手帳		精神障害者保健福祉手帳			重複所持	手帳なし
	1級	2級	3級	4級	5級以下	A	B	1級	2級	3級	20	0
	3	8	2	6	2	3	1					
	3	10	12	0	0	0	0					

平成22年度は新規利用者を迎えたこともあり、延べ利用者数は前年度と比べて増加しました。筋緊張や加齢による身体機能の低下や側弯などの変形などにより身体的機能の維持が難しくなっています。

そこで、月1回の理学療法士（PT）による指導及びPT同行受診等により専門的な指導を受けて、身体づくりとしての機能訓練だけでなく、日常生活支援の一環としても機能訓練を行いました。特に、ポジショニング（姿勢づくり）に力を入れ、利用者ごとの状態に合った姿勢や配慮点の共通理解を図りながら、二次障害の予防や身体の機能維持に努めました。

## 8 障害者体育館・温水プール

※ 利用者数には介助者を含みます。

※ 一般開放・団体貸出しは土曜・日曜の利用を含みます。

項 目			単位	平成20年度 実績	平成21年度 実績	平成22年度 計画	平成22年度 実績	計画達成率
センター 内利用	体 育 館	利用日数	日	218	217	240	212	88.3%
		利用者数	人	6,646	6,132	7,000	5,921	84.6%
		1日平均	人	30.5	28.3	29.2	27.9	—
	温 水 プ ール	利用日数	日	103	100	162	98	60.5%
		利用者数	人	1,411	1,585	2,100	1,937	92.2%
		1日平均	人	13.7	15.9	13.0	19.8	—
一般開 放	体 育 館	利用日数	日	40	44	36	46	127.8%
		利用者数	人	697	1,018	720	1,149	159.6%
		1日平均	人	17.4	23.1	20.0	25.0	—
	温 水 プ ール	利用日数	日	148	143	178	168	94.4%
		利用者数	人	2,874	2,537	2,900	2,133	73.6%
		1日平均	人	19.4	17.7	16.3	12.7	—
団体貸 出	体 育 館	利用日数	日	43	31	72	40	55.6%
		利用者数	人	838	713	1,200	1,261	105.1%
		1日平均	人	19.5	23.0	16.7	31.5	—
	温 水 プ ール	利用日数	日	39	71	60	116	193.3%
		利用者数	人	365	775	600	1,065	177.5%
		1日平均	人	9.4	10.9	10.0	9.2	—
体 育 館 合 計		利用者数	人	8,181	7,863	8,920	8,331	93.4%
温 水 プ ール 合 計		利用者数	人	4,650	4,897	5,600	5,135	91.7%

総合福祉センター内の利用については、各施設のカリキュラムの変化により利用が減ったものと考えられますが、それに伴い空いた時間帯に団体貸出を行ったことにより、体育館と温水プールの全体的な利用者数についてはともに前年度より増加しました。

温水プールの一般開放の減少は、大人の利用者減によるもので、利用者の高齢化に伴い利用しなくなった方や冬季に休む方が多いためと考えられます。

団体貸出については、従来からの平日・日曜日に加え、新たに土曜日・祝日も貸し出しを行ったことと空き時間に細かく予約をいれる体制にしたことにより、前年度に比べ利用者数が大幅に増加しました。

## 9 共通事業

項 目		単位	平成20年度 実績	平成21年度 実績	平成22年度 計画	平成22年度 実績	計画達成率	
福 祉 バ ス (センターと浜松駅間の往復運行)	運 航 日 数	日	241	241	243	241	99.2%	
	利 用 者 数	人	1,910	2,084	1,917	1,931	100.7%	
	介 助 者 数	人	0	83	0	48	—	
	1 日 平 均	人	7.9	9.0	7.9	8.2	—	
送 迎 サ ー ビ ス	ひ ま わ り	実 施 日 数	日	220	219	210	224	106.7%
		延 べ 人 数	人	4,457	4,726	3,846	8,090	210.3%
		1 日 平 均	人	20.3	21.6	18.3	36.1	—
	か が や き	実 施 日 数	日	235	232	235	234	99.6%
		延 べ 人 数	人	10,643	10,770	11,080	10,767	97.2%
		1 日 平 均	人	45.3	46.4	47.1	46.0	—
	は ば た き	実 施 日 数	日	235	232	235	234	99.6%
		延 べ 人 数	人	2,939	3,129	2,830	3,026	106.9%
		1 日 平 均	人	12.5	13.5	12.0	12.9	—
	ふ れ ん ず	実 施 日 数	日	235	232	235	234	99.6%
		延 べ 人 数	人	3,383	3,519	3,572	3,878	108.6%
		1 日 平 均	人	14.4	15.2	15.2	16.6	—
オ ル ゴ ー ル	実 施 日 数	日	242	238	242	242	100.0%	
	延 べ 人 数	人	2,548	3,267	3,316	3,762	113.4%	
	1 日 平 均	人	10.5	13.7	13.7	15.5	—	
合 計		延 べ 人 数	人	23,970	25,411	24,644	29,523	119.8%
給 食 サ ー ビ ス	ひ ま わ り	実 施 日 数	日	220	215	218	219	100.5%
		延 べ 食 数	食	6,438	8,266	8,502	9,846	115.8%
		1 日 平 均	人	29.3	38.4	39.0	45.0	—
	か が や き	実 施 日 数	日	235	231	234	219	93.6%
		延 べ 食 数	人	10,537	10,666	10,699	10,836	101.3%
		1 日 平 均	人	44.8	46.2	45.7	49.5	—
	は ば た き	実 施 日 数	日	234	230	233	233	100.0%
		延 べ 食 数	食	2,969	3,496	3,094	3,483	112.6%
		1 日 平 均	人	12.7	15.2	13.3	14.9	—
	ふ れ ん ず	実 施 日 数	日	235	231	234	234	100.0%
		延 べ 食 数	食	3,202	3,455	3,178	3,914	123.2%
		1 日 平 均	人	13.6	15.0	13.6	16.7	—
合 計		延 べ 食 数	食	23,146	25,883	25,473	28,079	110.2%
ボ ラ ン テ ィ ア 活 動	活 動 日 数	日	244	242	243	245	100.8%	
	延 べ 人 数	人	850	1,068	960	914	95.2%	
	1 日 平 均	人	3.5	4.4	4.0	3.7	—	
施 設 見 学 等	見 学 件 数	件	14	17	15	10	66.7%	
	延 べ 人 数	人	335	327	300	298	99.3%	
	1 日 平 均	人	23.9	19.2	20.0	29.8	—	

## II 相談支援事業所「シグナル」

【根拠法令等：障害者自立支援法第45条第1項、浜松市障害者相談支援事業実施要綱】

項 目		単位	平成20年度 実績	平成21年度 実績	平成22年度 計画	平成22年度 実績	計画達成率
障害者相談支援事業		件	2,245	2,616	2,400	2,671	111.3%
相談支援 機能強化 事業	専門的な知識を必要とする困難ケース対応※	件	602	567	460	656	142.6%
	障害福祉サービス等への専門的指導・助言	件	33	51	40	60	150.0%
	教育・医療機関・企業・自治会等への助言※	件	163	169	150	175	116.7%
住宅入居等支援事業		件	0	0	数件	0	—
成年後見制度利用支援		件	0	0	数件	0	—
相談支援事業所間の連絡調整		件	25	47	40	65	162.5%
指定相談支援事業 ※		件	0	0	随時	0	—
療育事業	インテーク面接	件	393	560	550	652	118.5%
	関係機関面談及び訪問 ※	件	163	169	150	175	116.7%
自主事業「啓発事業」		件	3	3	2	1	50.0%

※は再掲

相談件数は、年々増加傾向にあり、計画達成率も上回りました。  
中でも困難ケースについての相談件数が増しており、今後も対応を求められる機会が増えてくると思われま  
す。現在の体制で増え続ける相談に対応できるかが課題となっています。  
当事業所の相談は乳幼児期がほとんどであるため住宅入居等支援事業、成年後見制度利用支援、指定相  
談支援事業については、要望がありませんでした。  
自主事業「啓発事業」については、地元の方々に当センターのことをよく知っていただく機会を設けるため  
に、地域の民生委員と今後の連携について調整を行ってきました。その結果、23年度に、地域の民生委員、  
児童委員の方々からセンターの機能について学習する機会を設けて欲しいとの申し出が入ってきています。

### III 地域活動支援センター「オルゴール」

【根拠法令等：障害者自立支援法第77条第1項、浜松市地域活動支援センターⅡ型事業実施要綱】

		定員	配置基準	直接処遇職員	事業所管理者	サービス管理責任者	計
		15	要綱による	4	1	-	5

  

項 目		単位	平成20年度 実績	平成21年度 実績	平成22年度 計画	平成22年度 実績	計画達成率
施設利用状況	実施日数	日	242	238	242	242	100.0%
	契約者数	人	33	60	58	69	119.0%
	延べ人数	人	1,934	2,960	3,584	3,308	92.3%
	1日平均	人	8.0	12.4	14.8	13.7	-
	稼働率	%	53.3	82.9	98.7	91.1	92.3%

○利用者の状況

地域別	浜松市							磐田市			合計	
	中区	東区	西区	南区	北区	浜北区	天竜区					
	24	15	6	4	1	16	0	3			69	
年齢別	18歳 ～19歳	20歳 ～29歳	30歳 ～39歳	40歳 ～49歳	50歳 ～59歳	60歳 ～64歳	65歳 以上					
	1	8	7	8	6	12	27					
手帳所持別	身体障害者手帳				療育手帳		精神障害者保健福祉手帳			重複所持	手帳なし	
	1級	2級	3級	4級	5級以下	A	B	1級	2級			3級
	35	21	6	2	4	0	0	0	0	0	0	1

個々の利用者にあったサービスを実施し、利用者の生活の質の向上と身体機能の維持向上を図るとともに、社会参加の促進と自立を支援しました。入浴サービスや送迎サービスなどの当事業の特徴を生かして更なる利用者の確保に努め、前年度よりも利用者数が増加しました。

21年度から開始したオルゴール教室では、新規にちりめん教室を行い、教室活動の一層の充実を図りました。

社会体験、健康指導やリハビリ的活動の実施などでは、利用者の意見を取り入れるなどしてニーズに合わせたサービスの充実及び介護専門スタッフによるきめ細かな介助を行いました。

平成22年度は、地域との交流を目的とした企画を実施しました。10月に行われた第3回『国際ユニバーサルデザイン会議2010inはままつ』のイベント参加や3月には友愛のさと作品展の開催日に合わせて福祉講演会を実施し、多くのご家族の方々や地域の方々に参加していただくことができました。

### IV 浜松市発達相談支援センター「ルピロ」

【根拠法令等：発達障害者支援法第14条、浜松市発達障害者支援センター事業実施要綱】

項 目		単位	平成20年度 実績	平成21年度 実績	平成22年度 計画	平成22年度 実績	計画達成率
相談事業 (相談支援・発達支援・就労支援)		支援件数	1,179	1,319	1,232	1,644	133.4%
情報発信・啓発・研修・人材育成		実施回数	28	47	41	48	117.1%
関係機関 との連携	連絡協議会の開催	実施回数	2	2	2	1	50.0%
	会議等への参加	実施回数	30	41	随時	37	-
	機関コンサルテーション	実施回数	62	149	105	225	214.3%
発達支援広場への技術支援		実施回数	68	179	168	176	104.8%

当支援センターの基本的機能である相談支援事業について、対応する人員を増員したことで、昨年度の実績を大幅に上回る結果となりました。

また、保育園や幼稚園訪問をあらわす機関コンサルテーション事業は、年度に依らず一定の高いニーズがあることが示されました。

## V 浜松市発達支援広場事業「たんぽぽ広場」

【根拠法令等：浜松市発達支援広場事業実施要綱】

(※平成21年度からの新規事業。21年度は1箇所、22年度は2箇所を受託。)

項 目			単位	平成20年度 実績	平成21年度 実績	平成22年度 計画	平成22年度 実績	計画達成率
セ ン 北 タ 保 一 健	発達支援広場	開催回数	回	—	45	40	40	100.0%
		参加組数	組	—	58	—	55	—
		延べ参加組数	組	—	736	—	560	—
		延べ人数	人	—	1,539	—	1,178	—
		1日平均	人	—	34.2	—	29.5	—
	医師相談	実施人数	人	—	21	—	24	—
心理相談	実施人数	人	—	25	—	24	—	
中 央 セ ン タ 保 健 福 祉	発達支援広場	開催回数	回	—	—	40	40	100.0%
		参加組数	組	—	—	—	62	—
		延べ参加組数	組	—	—	—	583	—
		延べ人数	人	—	—	—	1,175	—
		1日平均	人	—	—	—	29.4	—
	医師相談	実施人数	人	—	—	—	27	—
心理相談	実施人数	人	—	—	—	36	—	

平成22年度から新たに中央のたんぽぽ広場を受託し、2箇所の運営を行いました。  
たんぽぽ広場が発達障がい児とそのリスク児の母親にとって、拓かれた場となりつつあることが、医師や心理士における発達相談件数の増加から伺うことができます。